会　報

2020～2021 ＲＩ第2720地区

人吉ロータリークラブ

通 算 ３０８５ 回
２０２１年５月２８日
第 ２５ 回 例 会

ロータリーは機会の扉を開く

2020-2021年度 ＲＩ会長
ホルガー・クナーク

人吉市九日町30・清流山水花 あゆの里 ☎㉒2171 例会場 事務局 清流山水花 あゆの里内 ☎㉔6665 ㉔6505

人吉ロータリークラブ ホームページ　フェイスブックページ　[E-mail] hitoyoshi-rc@mocha.ocn.ne.jp

2020～2021年度 人吉ロータリークラブテーマ
この仕合せ(めぐり合わせ、運命)に感謝し、より豊かな人生の扉を拓こう」

本日の進行

点鐘	ゴルフ愛好会結果発表
国歌斉唱	宮原ガバナー補佐
ﾛｰﾀﾘｰｿﾝｸﾞ斉唱	新会員卓話
会長の時間	寄付カード
幹事報告	点鐘
出席率報告	

ＺＯＯＭ例会

人吉球磨自動車会館より配信

点　鐘　　葉山稔洋 会長

歌　唱　　ｿﾝｸﾞﾘｰﾀﾞｰ 上村祐一委員

国 歌　「君が代」
ＲＳ　「我等の生業」

司会・進行　　ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ 竹長一幸委員長

来訪者紹介　　葉山稔洋　会長

人吉中央ロータリークラブ
第６Ｇガバナー補佐　　宮原 正名 様
〃 幹事・ IM実行委員長 平野 隆三 様

会長の時間

会長　葉山稔洋

皆さんこんにちは、蔓延防止の為、リモート例会を実施させて頂いておりますが、水野ZOOM担当委員長曰く「テストではうまくいったのになんでだろう」と嘆いておりました。まだまだお聞き苦しいところなどあるかも知れませんが、ロータリーの友情で皆さんお許しくださいませ。

ところで一昨日の水曜日には、小田原北RCの例会にリモートで参加しました。偉そうに言いましたが、15分の持ち時間を頂きどうしよう思った時、っそうだ中島会員の得意なパワーポイントを作ってみようと挑戦してみました。出来る限りの資料を集め(石蔵次年度にも協力頂き)、作っては見たものの小田原北の小林幹事と寸前まで連絡が取れず、先日愛甲会員が卓話をリモートでされた様にするのに、実際に出来るかどうか心配で、水野ZOOM担当委員長と緒方さんにも同席頂きました。卓話をしている最中にもトラブルだらけで大変助かりました。この場をお借りしまして御礼申し上げます。水野副会長本当に有難うございました。

例会前に先方の伊藤会長にご挨拶し、出で立ちを見て職業をお尋ねしたところお寺のご住職であり、あまり強くはないけれど、昨夜も球磨焼酎を頂きましたとの事で、早速お送りしないといけないかなと言う話にもなりました。更に神奈川県の同業者３名の名前を出したらさすがにご存じで親近感がわき緊張がほぐれ協力な助っ人の同席もあり何となく話が出来ました。

実はどんなご縁かと申しますと、小田原北RCと肥後大津RCが友好関係にあり、水害で熊本が大変だと感じて何か出来ることが無いかとの事から肥後大津に打診があり、支援金と冷凍庫２台を頂く事になった次第です。

卓話の内容は、人吉の地理的な事、歴史、水害の状況、クラブで取組んだ炊き出し、お弁当配布、青井さんの清掃等をPPで画像を見て頂きながら話をしました。最後に冷凍庫を一番利用した本田会員にも参加頂き、御礼の言葉だけでなく、足りなかった点を充分補って、結構時間を取って熊本地震の後のキッチンカーの活動の事から話を申し上げ終了しました。

最後になりましたが、今日はこの後　宮原Ｇ補佐からお話を頂きますが、ＩＭのことだと思いますが、どうぞ宜しくお願い致します。

以上で会長の時間を終わります

幹事報告

幹事　北 昌二郎

≪連絡事項≫
当クラブの例会は6/4、6/11もＺＯＯＭで行います。

出席率報告

委員　伊久美早利

現　会　員　数	51名	出席免除会員数	3名
出席義務会員数	48名	本日の出席率	
欠　席　者　数	18名	63.27％	
出　席　者　数	30名		
免除会員出席数	1名	ZOOM(20名)　会場(11)名	

＊届け出欠席　　安達・青木・有村・後藤・平田・堀川
岩井・岩下・川越・内藤・大賀・尾上
大久保・戸高・友永・堤正・漆野・外山
＊出席免除会員　(b) 愛甲　増田　本田
＊メークップ期間は年度内(7/1～6/30 迄)になります。

【ガバナー補佐】

熊本第６グループＩＭ開催ご案内

第６Ｇガバナー補佐　宮原正名様
ＩＭ実行委員長　平野隆三様

6月12日(土)開催について検討を重ねてまいりましたが予定どおり行いたいと思います。コロナ禍ではありますので、ＺＯＯＭ併用のオンライン開催と致します。皆様の御参加、コロナ対策を万全にして心よりお待ちしております。翌日のＩＭ記念ゴルフコンペの方もご参加をお待ちしております。

【ゴルフ愛好会】　　委員長 新堀純子

５/２５(火) チェリーゴルフ人吉
葉山会長杯 第１０戦表彰
優勝　塚本哲也会員

【プログラム委員会】　　**新会員卓話**

上村　祐一 会員
2021年4月23日入会
職業分類；電気通信事業
NTT西日本熊本支店人吉営業所

本日は、私の自己紹介「生まれてこのかた」的な話をさせていただきます。

【生まれ】「1961年8月3日(昭和36年)人吉生まれ」
人吉の記憶はほとんどありません、ちなみにこの年の世の中のトピックは、
・３５代、米国大統領ＪＦケネディ就任
・邦画NO1「椿三十郎」黒沢明監督
・洋画NO1「荒野の7人」：黒澤明監督「7人の侍」のリメイク　　等です。

【２歳頃】「父(熊本相互銀行)の転勤で⇒菊池へ引越す」
・幼稚園の記憶がほとんど：砂場の砂の入替で貝を見つけもって帰ったら、母がみそ汁にしてくれ、おいしくて随分うれしかったのが強烈な記憶。

【５歳頃】「菊池⇒熊本市(花園)へ引越し」
・花園の場所は上熊本駅の山側、熊本市中心部藤崎宮参道にあった「碩台幼稚園」迄時間をかけて通うが何故そこまでして、通ったのか、亡き両親に尋ねておけば良かった。
・花園小学校に入学、50年以上まえだが、90周年の鉛筆を貰った記憶、また、赤穂浪士が細川藩預かり時に使ったといわれる、手洗い用の石があったと記憶している。

【小2の時】
「熊本市(花園)⇒熊本市(泉ヶ丘) へ引越し」
・「泉が丘小学校」熊本動物園丘の上、NHKの番組ブラタモリが訪れた自噴する水源地の丘の上
　熊本市は人口70万人の上水を「湧き水」で賄う世界でも稀有な都市、その水源
・「東野中学校」は在校時バレーボール全国１になるが、その後荒れて有名になる

【高校】
・熊本県立第二高等学校普通科
理数科、普通科、美術科がある、著名人は、行定勲(ﾕｷｻﾀﾞｲｻｵ映画監督、代表作は「世界の中心で愛を叫ぶ」タケシ軍団井手らっきょは2年先輩で、野球部にメチャクチャおもしろい人がいるという噂があった

【大学】
・西南学院大学法学部法律学科
・文系学科のみ、著名人：チューリップ、財津和夫
場所は福岡市西区百道(モモチ)、現在はドームや福岡タワーがあるが、埋め立て地、３年の頃埋め立て始まる、それまで大学から200M程離れたマンションの庭の砂浜でで子供たちが潮干狩りをしていた、サザエさんの作者長谷川マチコさんが育っ　た場所で磯野家の海由来の名前の着想が生まれる
・専門：手形小切手法、正直役立っていないが、法律用語に慣れることができたことは有意義だった。ちなみに、熊本銀行冨永支店長は同窓とのことです。

－社会人－

【NTT入社(日本電信電話株式会社) 入社】
1986(昭和61年)、民営化NTT発足1年目、九州の入社試験場、熊本市の東海大学へは臨時バスが出ていた位志望者が多かった記憶

【配属】
福岡県の二日市電報電話局
・大宰府天満宮を管轄し、年末始の休みに駆り出され、今は懐かしいテレホンカードが飛ぶように売れた記憶
・電話料金を黙ってはお支払いいただけない方々の回収班に配属され、「親分」といわれる人と「入れ墨姿の額の写真」が並ぶ部屋で対峙するなど「興味ある」経験多々

【雑餉隈電報電話局】20代後半
・ザッショノクマ：福岡の南の地名、電報電話局は途中で福岡南支店となる、近くに武田鉄矢のお母さんが経営するタバコ店があり有名だった
・料金から総務系へ異動
・『阪神淡路大震災』発災、朝会社に着いたらTVから信じられない光景が目に飛び込む。
※生きている間にこのような光景を2度と目の当たりにすることは無いだろうと、ぼんやりと思う。

【福岡天神の子会社へ出向】30代前半
・2000人の給与や厚生を3人で担い、夜12時、1時当たり前の世界、朝も早く、休日出勤時に子供から「また来てね」といわれ、たまに来るおじちゃんじゃないんだよ、と切実に思う。
・『雲仙普賢岳噴火火砕流災害』発災
　※災害とは、「地震」「水害」「台風」等に限ら

ないと驚く
【福岡⇒ＮＴＴ熊本支店】30代後半
・1991.7.1　持株、N西、東、com等に分割される
・高畠支店長時代
・法務担当として訴訟等に対応する、
　ちなみに、人吉簡易裁判所はTV等で出てくる対峙型ではなく「円卓」で、やわらかい雰囲気です
【熊本⇒大阪】40代前半
・初単身、社宅は通天閣まで200Mでいわゆる「南」ガラがいいとは言えない地域、段ボールに寝る人の列がアーケードにズラリ並んでいて驚く
・監査担当として西日本各地、月～金の出張を繰返したため、年の半分は出張
【大阪⇒佐賀】40代後半
・単身継続し、「人事」「労働」「安全」担当兼務
・『東日本大震災』発災、勤務先のビルでも揺れを感じる、TVにまたしても「信じられない」光景
　※発災翌日には救援のため出発するNTTの「設備門」の人たちへは頭が下がった、会社も世の中もこの先どうなるのか　不安がよぎる。
【佐賀⇒熊本】50歳過ぎ
・上山支店長、総務担当
・『熊本地震』発災　自宅も会社事務所もぐちゃぐちゃな中、ようやく整理し「さあ復旧」というときの「本震」に心が折れかける
※今まで見てきた災害がどこか「対岸の火事」であったと痛感する、がれきの撤去や、インフラの復旧に全国から駆け付けて下さった様々な機関や人々に心の底から「感謝」の気持ちが沸く。
【熊本⇒福岡】前任地
・グループ内の設備系会社総務『北部九州豪雨』発災時には、現地作業中孤立した作業員の「ヘリ救助」を経験
　その他、毎年のように、長雨や台風で故障修理等で九州外からの支援を受ける。
・博多駅前陥没事故発生⇒災害ではないが予期せぬ事象、大掛かりな復旧を経験
【最後に】
社会人になってからは、災害に明け暮れた印象、特に近年は、人吉の水害の発災等、発生の間隔が短くなっている印象です。
「水害」「地震」等を想定し被害を防止＆最小限にする対策の必要性を痛感し、身近なところでは
自宅に、「水」「食料」を備蓄するとともに、倒れてきたら危険なものがあるようなところでは寝ないなど、出来るところから取り組んでいます。
―　ご清聴　―　ありがとうございました。

松下　哲也 会員
2021年4月23日入会
職業分類；普通銀行
肥後銀行人吉支店

従前の銀行のビジネスモデルは、お客様から預金を預かり、資金を必要とする人、個人や企業の方たちへ貸出を行い、その利鞘で収益を上げる、または振込（為替）による手数料収入を収益の柱として、また昨今は投資信託や生命保険をはじめとした証券、生損保の垣根を越えた商品へ運用商品を広げ収益を拡大してきました。ただしこのビジネスモデルは人口減少という逃れられない構造的問題を背景に、同業他社だけでなく、異業種の金融業務参入等により競合が激化、またITなどの技術革新により社会や産業のあり方そのものが大きく変化しており、その変化への適切な対応無くして、今後我々は持続可能性を絶たれる恐れがあることを示唆していると思います。従前のビジネスモデルではこれからの銀行業界は成り立たないことを実感しているというのが最近の肌身に感じるところです。昔、教科書にでていました「種の起源」を書いたダーウィンが言っていました。これまでの人類の歴史のなかで、現代まで生き残ってきた我々を含めた生物は、「力が強い者」や「頭が良い者」でもありません。私たちを取り巻く環境の変化に上手に対応してきた者が現代に生き残っている。ですから、我々は周囲と協力しながら生き残るため、または明るい未来を築くために今起こっている変化を感じ取り、そこに対応していくことが大変重要ですし、そうした変化を「意識して」日々を送る、組織の「全体が共有する」ということ大事であり、意識するかしないかで結果や成果に大きな差が生じるということです。

そういった点でですが、少し我々が仕事をするうえで意識していることについて2,3お話したいと思います。まず１点目ですが、現代で常に意識しておかねばならないのが情報の収集と、その整理だと思います。それを容易にしているのがインターネットであることはご承知の通りだと思います。まさしくインターネットが、我々の仕事のスピードややり方を大きく変えていると考え、結果や仕事の成果もしくは個人の所得であったり豊かさというものを変えています。実際、賃金水準は、よくて現状維持、または低下傾向にあるなか、消費者自身は生活水準が向上していることを実感しているとの報告や統計があるそうです。これはインターネット上にあるたくさんの情報を駆使することで「賢い消費」を実現できるようになったからだと言われています。経済がAIやIoTといったものを通じ、デジタル化することにより、価格やコストを大きく減少させることを実現しているからであります。これにより、消費者側はこの商品やサービスに対し、この価格は支払ってもよいと思う額（支払意思額：例えば１万円）に対して、割安で調達すること（消費者余剰：8000円）を実現しています。一方、生産者側も、ダイレクトに顧客と接点を持つことにより中間マージンや在庫を抱える必要性を低減し、コスト削減を実現、価格との差（生産者余剰：利益）を得ており、ITやデジタルを活用した商取引をすることで、商品を販売する側も購入する側もお互いに大きなメリットを享受できるようになっています。

我々銀行もお客様が抱えておられる課題の解決に向けITを活用したお手伝いを通じ、「お客様満足度を高めること」が割安のサービスを実現し、お得感（取引してよかったという満足感）であったり、取引の拡大に繋がっていくのではないかと思います。昨今、我々はITを駆使しなさい、データをしっかり見なさいと言うことを常々言われています。様々な角度や切り口で物事を見直すと、新しい発見がたくさんあります。やはり大事なのは市場調査、所謂

マーケティングを行うことで、デジタルの活用であったり、ITを駆使することで、再発見であったり気付きに繋がり、新しい顧客の開拓につながっていると感じます。

次に２点目ですが、先ほどから市場調査、マーケティングが大事だという話に触れましたが、消費者側の観点に立った目線で少しいろいろな業界の事例をお話ししたいと思います。例えば音楽配信事業についてですが、これまでのビジネスモデルは音楽というコンテンツをCDという形で販売していましたが、現在は物理的媒体を持たないデジタル配信へ形態を変化させています。また消費形態（価格体系）も変化しています。1曲あたりに価格付けし曲を販売する体系から、曲に対するアクセス権を販売する全く異なる価格体系をとっています。先ほど触れたデジタル化がもたらすコストの削減メリットが奏功し、CDという現物を作成するコストや在庫を抱えるコスト等が不要になり、その代りたくさんの音楽にアクセスすることを可能にしているということなんですね。つまり３ヵ月に一度CDを3000円で購入していたものを、月1000円の楽曲へのアクセス権を購入してもらうというように、我々が払う額が同じとしたとき、消費者が感じるお得感は後者が大きく、消費者に与える付加価値が大きく増加していると考えます。このほかにも多数あると思いますが、事業自体をデジタル化することによってビジネスモデルの変化を可能にしており、付加価値を生み出すことを実現しています。

他にもこういった事例があります。ある都会の駅の自動販売機では1億件超の販売データを解析し、定番の水を陳列から外し、お茶に変えたことで月間3%の増収を実現した事例やデジタル書籍では購入者や読者がどこまで読んだかでその本が売れる本かどうかを選別し、販売計画に反映させています。我々がアクセスしているデータがユーザーや消費者の嗜好、ニーズの変化を教えてくれており、お客様一人ひとりのアクセス状況、利用状況というデータ情報を分析調査することで如何様にも仮説が立ち、市場が求めるサービスの提供を可能にしているということです。我々無料に弱いじゃないですか、無造作にアクセスしているワンクリックが男性なのか女性なのか、どの年代やどの地域の人が興味があるのかといったニーズを知らず知らずのうちに提供している、逆にいうと利用されているということであります。しかしながら引いては冒頭申し上げた生活水準が豊かになったといった意識に繋がっているということだと思います。

もう一つがシェアリングエコノミーという考え方です。ちょっと分かりにくいと思いますが、資産の使用頻度が比較的少ないが資産価値が高いものを組み合わせることで生産性向上や新たな需要の掘り起こしを実現できる、つまり普段使っていない時間や空間等を必要な人たちとマッチングさせることで経済活性化を図ることです。

最近見たTV番組で過疎地域のタクシー会社とスーパーマーケットが提携するビジネスモデルで、自動車難民（交通難民）と言われる過疎地域の高齢者向けにタクシーの割と空いている時間帯に同じ地域の人たちを乗合で市街地のスーパーへ買い物に連れて行く、スーパー側は待ち時間に対応するコミュニケーションブースを設置するというサービスがありました。スーパーマーケット側は採算が合うか半信半疑であったが、一定期間の販売動向をみると通常2～3千円の客単価が6～7千円であることが分かり、タクシー会社とスーパーマーケットの売り上げが増加、高齢者の方たちも普段出来ない買い物や知り合いが増え、生活の豊かさ、楽しさが向上。所謂三方良しのシェアリングエコノミーのモデルケースでありました。例えばどうでしょう、身近なところで思いつく限りではコストコへ行くようなものでしょうか。

いくつか事例をあげましたがITを用いたデジタル化は多様な変化を可能にするものであり、一つのものを一方向から見るのではなく、多方面から見方を変えることを容易にし、環境変化にも対応できることを示しています。見えなかったものを見えるようにしてくれたり、もしくは繋げたりしてくれるものかなと個人的には解釈しています。

今後は、人口減少を背景としたマーケットの縮小を見据えるなかで、新たなマーケットを開拓していくことが必要であります。消費者、お客様が何に投資するのか、お金を支払うのかを考えなければなりません。この人吉という地域も初めて住んで自分の目で見て思うのですが、豊かな自然をはじめ、観光資源やコンテンツが盛りだくさんだなと感じます。いまは昨年からの被害やコロナの影響を受け、傷ついてはいますが、こうしたITを活用しながら復興に取り組んでいけば、新しい人吉が創っていけるのではないかと思います。我々もシステム系や事務系、教育子会社、クラウドファンディングと多種多様なお手伝いに応えるためのグループをもっていますので、時々お邪魔していきたいと思いますので、是非ご相談いただければと思います。

【寄付カード】

≪ニコニコ箱委員会≫

- **宮原正名G補佐**　来る6/12(土)IMを多方面にわたって協議し実行の予定をしております。何卒宜しくお願いします。
- **平野隆三G補佐幹事**　コロナ禍での例会の開催でご苦労されている事と存じます。IM宜しくお願い致します。

≪Ｒ財団委員会≫

- **中川会員**　本日は宮原G補佐、平野G補佐幹事、ご来訪ありがとうございます。
- **葉山会長**　宮原G補佐と平野G補佐幹事ようこそご来訪頂きました。お誕生日もおめでとうございました。

≪米山記念奨学委員会≫

- **葉山会長**　上村会員、松下会員、新会員卓話ありがとうございました。

≪人吉ＲＣ奨学基金委員会≫

- **葉山会長**　塚本会員、第10戦ゴルフ優勝おめでとうございます。

点 鐘　　葉山稔洋 会長